



Raadsbrief over artikel 45 vragen

Datum 30 juni 2026

Onderwerp Beantwoording artikel 45 vragen van fractie Bijleveld en VVD over
Onveilige situaties rondom de tijdelijke afsluiting van de Belvédèrelaan bij
winkelcentrum Stadshagen

Portefeuillehouder Gerdien Rots

Bijlagen

Bijlage 1 – Artikel 45 vragen

Openbaarheid



Openbaar



Geheim

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

De beantwoording van de artikel 45 vragen over onveilige situaties rondom de tijdelijke afsluiting van de Belvédèrelaan bij winkelcentrum Stadshagen.



Datum 23 juni 2026

Inleiding

De fracties Bijleveld en VVD hebben op 28 mei 2026 schriftelijke vragen gesteld over de onveilige situaties rondom de tijdelijke afsluiting van de Belvédèrelaan bij winkelcentrum Stadshagen.

Kernboodschap

Naar aanleiding van signalen van bewoners, bezoekers en ondernemers over onveilige situaties rondom de tijdelijke afsluiting van de Belvédèrelaan bij winkelcentrum Stadshagen stelt de fractie van Bijleveld en de VVD de volgende vragen aan het college. Met name op de stoep langs onder andere New York Pizza, Kwalitaria Stadshagen en de uitrit van de parkeergarage rijden dagelijks fietsers en scooters door gebieden bedoeld voor voetgangers, wat leidt tot gevaarlijke en onveilige situaties.

Onderstaand zijn de vragen opgenomen (vet) met daaronder het antwoord.

1. Is het college bekend met de onveilige verkeerssituatie rondom het winkelgebied Stadshagen, specifiek bij de stoep langs New York Pizza, Kwalitaria, en de uitgang van de parkeergarage aan de Belvédèrelaan?

Het college kent het gebied goed en weet ook dat de locatie van het bestaande winkelcentrum en de locatie voor de uitbreiding verschillende functies moet faciliteren en door uiteenlopende gebruikers wordt bezocht. Daarbij weet het college ook dat op specifieke punten extra aandacht nodig is en wordt gegeven aan o.a. de verkeersveiligheid in de openbare ruimte.

2. Hoe beoordeelt het college de verkeersveiligheid voor verkeersdeelnemers rondom dit winkelgebied?

Ter voorbereiding op en tijdens de werkzaamheden zijn er verschillende maatregelen getroffen om het verkeer zoveel mogelijk in goede banen te laten leiden, inclusief laden en lossen. Door bijvoorbeeld bebording aan te brengen en waar mogelijk verschillende type deelnemers te scheiden van elkaar. Gezien de complexe locatie en omgeving en het gebruik hiervan is de effectiviteit van de maatregelen mede afhankelijk van het gedrag van verkeersdeelnemers en bezoekers. De getroffen maatregelen beogen en dragen bij aan een verkeersveilige situatie, maar kunnen niet 100% garanderen dat bezoekers en gebruikers dit altijd doen.

3. Is het college ermee bekend dat voetgangersgebieden daar momenteel veelvuldig gebruikt worden door fietsers en scooterrijders als doorgaande route, ondanks dat dit bedoeld is als wandelgebied?

Het college is hier bekend mee. Zoals in antwoord 2 benoemd is het gedrag van verkeersdeelnemers een belangrijke factor. Een voorbeeld hierbij is dat fietsers op de voetpaden (Belvédèrelaan) fietsen. De fietsers negeren de geldende verkeersregels.

4. Is het college ermee bekend dat er op de rijbaan wordt geladen en gelost, en erkent het college dat dit kan leiden tot gevaarlijke situaties voor verkeersdeelnemers?

Ja, hier is het college bekend mee. Er zijn laad- en los plekken aanwezig buiten de rijbaan. Bebording en inrichting moeten voorkomen dat er geparkeerd wordt op de rijbaan om te laden en lossen. Ook worden leveranciers van de verschillende winkels hierover aangesproken.

5. Klopt het dat de afsluiting en herinrichting van de Belvédèrelaan nog een aantal jaar zal duren? Zo ja, welke (tijdelijke) verkeersveiligheidsmaatregelen zijn in die periode voorzien?



Datum 23 juni 2026

De werkzaamheden voor de uitbreiding van het winkelcentrum Stadshagen zullen nog 3 jaar duren. Maatregelen die zijn toegepast:

- Bebording en verwijzing op en naar locatie
- Structurele communicatie over fiets- en autoparkeerplaatsen.
- Aanleg van tijdelijke aanvullende parkeerplaatsen.
- Communicatie en informatie, samen met de winkeliers, aan leveranciers.
- Waar mogelijk scheiden van verkeersdeelnemers.
- Specifiek laad- en losplekken afhankelijk van de locatie van de specifieke winkel(s).

Er wordt samen met betrokken partijen gemonitord hoe de verkeerssituatie functioneert en of er aanpassingen nodig zijn.

6. Is het college bekend met eerdere incidenten of bijna-ongevallen op deze locatie, waaronder meldingen waarbij kinderen of andere kwetsbare verkeersdeelnemers gevaar liepen? Zo ja, om wat voor meldingen en hoeveel meldingen gaat het?

Het college ontvangt regelmatig meldingen. Uit de reguliere contacten met ondernemers van het bestaande winkelcentrum en via de verschillende communicatiekanalen van het project worden meldingen ontvangen. Het exacte aantal meldingen is niet bekend, ook omdat een deel van deze meldingen aan de initiatiefnemer worden gedaan. Over deze meldingen vindt contact plaats en waar mogelijk wordt hierop geanticipeerd. Er is één melding geweest met een kwetsbare verkeersdeelnemer. Een blinde mevrouw liep op het voetpad en is daar aangereden door een fietser. Andere ongevallen zijn tot op heden niet geregistreerd.

7. Welke mogelijkheden hebben bewoners, bezoekers en ondernemers om overlast en gevaarlijke situaties in het voetgangersgebied te melden, en hoe wordt opvolging gegeven aan deze meldingen?

Meldingen komen via verschillende manieren binnen (Melding Openbare Ruimte, wijkservicepunt en de BouwApp van Dura Vermeer). Aangedragen suggesties die haalbaar zijn om de situatie te verbeteren worden uitgevoerd.

8. Hoe vaak is er sinds de afsluiting van de Belvédèrelaan gehandhaafd op overtredingen in dit gebied?

De genoemde locatie wordt meegenomen in de reguliere inzet van toezicht en handhaving. Tussen 20 april 2026 en 15 juni 2026 zijn er bij Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR) geen meldingen geregistreerd.

9. Is het college bereid om op korte termijn extra maatregelen te nemen, zoals: duidelijkere bebording, snelheid remmende maatregelen, gerichte handhaving, ophangen van spiegels bij de garage of duidelijke loop- en fietsrouting?

Signalen en klachten worden zoveel als mogelijk meegenomen in de reguliere toezicht- en surveillancerondes. Voor het komende half jaar wordt het aantal uren toezicht en handhaving uitgebreid met 16 uur per week.

Daarnaast is er aanvullend een aantal (kleinschalige) maatregelen in onderzoek op haalbaarheid en effectiviteit, bijvoorbeeld het plaatsen van extra paaltjes/elementen om voetgangers ter hoogte van de in- en uitrit van de parkeergarage Belvédèrelaan beter te beschermen. Tot slot bekijken we aan de hand van de verkeerssituatie in de praktijk of en waar aanvullende maatregelen in de vorm van markering en bebording gewenst is. Waarbij het college opmerkt dat met name langzaam-verkeer zich lastig laat sturen.



Datum 23 juni 2026

10. Is het college bereid deze situatie met prioriteit te behandelen gezien de duur van de werkzaamheden en de dagelijkse drukte in het winkelgebied?

De situatie op en rondom het winkelcentrum is een belangrijke prioriteit voor het college, zoals beschreven in de eerdere antwoorden zijn of worden waar mogelijk ook aanvullende maatregelen getroffen.

Openbaarheid

Deze raadsbrief en alle bijlagen zijn openbaar.

Burgemeester en wethouders van Zwolle,

burgemeester, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer